

Suoria etuja ja tietoon perustuvia päätöksiä Nuorisokortilla

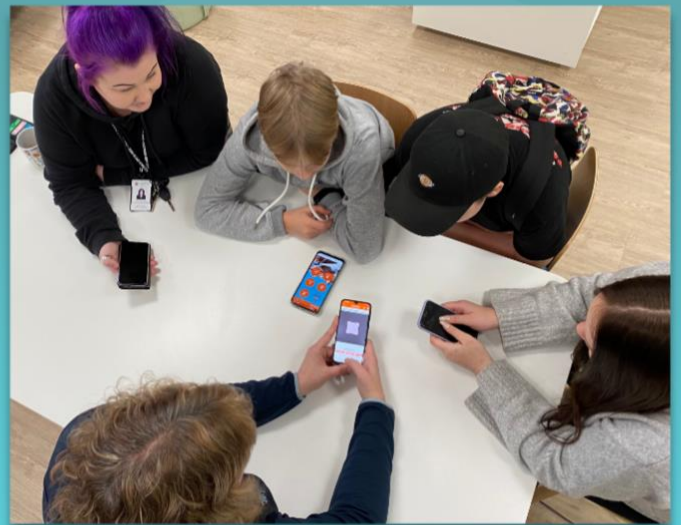


YOUTH CARD

Lessons
learned



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



YOUTH CARD-hankkeen suositusasiakirja

Joensuun kaupungin (FI) tuottama asiakirja, johon ovat osallistuneet Innoventum Oy (FI), Lousadan kunta (PT), Medimurjen lääni (CR), Aklub (CZ), JKPEV (DE)

Indeksi

- Johdanto	2
- Hankkeen tausta	3
- Youth card - toimintamalli	4
- Tulokset ja havainnot	5
- Tulokset Suomessa	5
- Tulokset Portugalista, Saksasta ja Tšekin tasavallasta	6
- Palautekyselyjen tulokset	6
- Mobiilisovellus	9
- Suositukset	10
- Poliittista asennevaikuttamista tarvitaan	10
- Kortti toimii parhaiten kunta- tai aluetasolla	10
- Liitettävyyys on avainasemassa	11
- Teknologinen perusta on olemassa..	11
- ... Mutta henkilöresursseja tarvitaan edelleen	11
- Työn tekeminen mitattavaksi	12
- Seuraavat vaiheet	12

- Johdanto

Vaikka nuoret ovat planeettamme tulevaisuus, nuorisotyö, joka kohdistuu erityisesti niihin nuoriin, jotka tarvitsevat tukea ja kannustusta tullakseen aktiivisiksi toimijoiksi yhteiskunnassamme ja pysyäkseen aktiivisina toimijoina, on parhaimmillaankin alirahoitettu ja usein myös hajallaan oleva ala, jolla pyritään saamaan aikaan parhaita mahdollisia tuloksia niukalla rahoituksella.

YOUTH CARD -hankkeessa kehitettiin nuorisotyön digitaalista tukivälinettä, joka auttaa tuomaan yhteen alan toimijoita, tukee tarjottavien palveluiden ja toiminnan markkinointia, sekä keräämään tilastonäyttöä, jonka avulla voidaan ohjata rahoitusta nuorille parhaiten tavoitaviin aktiviteetteihin paikoissa, joissa sitä eniten tarvitaan.

Tämä suosituskirje kerää yhteen projektin opit ja antaa niiden perusteella suosituksia tulevaisuuteen.

Dokumentti on suunnattu erityisesti päättäjille, jotta he voivat ottaa huomioon hankkeessa kerätyt hyvät käytännöt ja kokemukset.

Suositusdokumentin on laatinut hankkeen koordinaattori Joensuun kaupungin nuorisopalvelut, ja kaikki projektipartnerit ovat osallistuneet dokumentin sisällön tuotantoon.

- Hankkeen tausta

YOUTH CARD-hankkeessa pyrittiin luomaan nuorisotyötä tukeva digitaalinen työkalu, joka auttaa kokoamaan yhteen alan organisaatiot, levittämään tietoa nuorille tarjolla olevista palveluista ja tapahtumista sekä keräämään tilastonäyttöä, jonka avulla rahoitusta voidaan ohjata nuoria parhaiten tavoitaviin toimintoihin siellä missä niitä eniten tarvitaan.

Tämän lisäksi tämä työkalu sisältää nykyaikaisia ja innovatiivisia tukimekanismeja nuorten aktivoimiseksi, kuten tuen palkitsemis- ja pelillistämisprosesseille ja kohdennetuille eduille.

Tilastotietojen kerääminen nuorten kiinnostuksesta ja todellinen osallistuminen tarjottuihin toimintoihin sekä näiden tietojen syöttäminen eteenpäin nuorisotyön auditoinnissa käytettäviin välineisiin nostaa myös koko alan arvioinnin laadullista tasoa.

Hankkeen toteuttajaorganisaatiot edustivat sekä nuorisotyön ammattilaisia, että alalle instituutionaalista rahoitusta tarjoavia tahoja.

Hankkeessa pyrittiin luomaan nuorisokorttiekosysteemi kuhunkin osallistujamaahan ja tavoittamaan hankeaikana yhteensä tuhansia nuoria.

Tavoitteena oli, että hankkeen päättyessä jokaisella osallistujaorganisaatiolla olisi parempi näyttöön perustuva ymmärrys nuorille suunnatusta tarjonnastaan ja järjestettyjen toimien todellisista vaikutuksista, ja näiden alueiden nuorilla yhtenäinen tietolähde niiden löytämiseksi.

- Youth card - toimintamalli

Nuorisokortti on digitaalinen työkalu, joka perustuu aktiviteetti-/tapahtumakalenterin ja yksittäisten käyttäjätunnusten yhdistelmään, jotka esitetään useimmiten QR-koodeina. Youth Card mahdollistaa nuorille suunnattujen toimintojen ja tapahtumien markkinoinnin yhdellä verkkosivustolla ja mobiilisovelluksessa, sekä tilastotietojen keräämisen vierailuista näihin toimintoihin, sekä esimerkiksi nuorisotaloille.

Nuorisokortti tukivälineenä sopii nuorten kanssa toimivien hankekumppaneiden päivittäiseen toimintaan ja tarjoaa niille hankekumppaneille, joilla on valmiudet toimintojen taloudelliseen ohjaukseen, tietoa nuorille kuukausittain järjestetystä toiminnasta ja sen tavoittavuudesta.

Kerättyjen näyttöön perustuvien tilastojen analysoinnin avulla on mahdollista suunnata nuorisopalvelut sinne, missä ja milloin niitä eniten tarvitaan.

YOUTH CARD – hankkeessa suunniteltuja tuotoksia lähestyttiin useasta näkökulmasta vaikutuspotentiaalin maksimoimiseksi ja toisaalta tietojen keräämiseksi niihin liittyvistä mahdollisuuksista ja haasteista.

- Joensuussa, jossa Nuorisokortti-ympäristö oli jo käytössä, keskityttiin kehittämään edelleen työkalua, jotta se tukisi entistä paremmin nuorisotyöalan tarpeita, ja ottamaan järjestelmään mukaan muut alueen nuorisoalan organisaatiot. Toisaalta Joensuu ja Innoventum tarjosivat tukea muille hankekumppaneille heidän pilotointiprosessissaan.
- Koko hankkeen ajan kerättiin palautetta kaikilta kolmelta keskeiseltä sidosryhmältä - nuorisotyöjärjestöiltä, nuorisotyöntekijöiltä ja nuorilta - kehitystyön tueksi ja tulosten laadun arvioimiseksi heidän näkökulmastaan.
- Hankekonsortio perustettiin nuorisoalalla toimivien organisaatioiden ympärille, mutta partnereilla on erilaiset valmiudet ja roolit ja ne sijaitsevat eri maissa ympäri Euroopan unionia. Hankekumppanit edustavat kolmea erityyppistä organisaatiota viidessä eri maassa eri puolilla Eurooppaa. Mukana on kolme julkishallinnollista toimijaa, kaksi kansalaisjärjestöä ja yksi pk-yritys, jolla on rooli teknisenä asiantuntijakumppanina.
- Nuorisokortin pilotointia ei suunniteltu vain lyhyeksi testiksi, vaan prosessiksi, joka kulkee organisaation normaalissa toiminnassa pitkällä aikavälillä, jotta siitä voi myös muodostua palautesilmukka digitaaliselle kehitystyölle uuden mobiilisovelluksen kehittämiseen.

Tarpeet, joihin YOUTH CARD – hanke vastaa tulivat suoraan nuorisoalalta, ja rakennetut digitaaliset apuvälineideet on suunniteltu yhdessä Joensuun, Lousadan, Medimurjen, JKPEV:n ja AKLUBin nuorisoalan ammattilaisten sekä Innoventumin teknisten asiantuntijoiden toimesta.

- Tulokset ja havainnot

- Tulokset Suomessa

Kun YOUTH CARD-hanke käynnistyi kesäkuussa 2019, kortti oli ollut käytössä Joensuun kaupungissa, alkaen yhdestä nuorisotilasta vuonna 2017 ja laajentunut 8 kaupungin hallitsemaan nuorisotilaan. Hankkeen loppuun mennessä oli työkaluun luotu noin 60 toimipistettä (mukaan lukien koulut Harrastamisen Suomen Malli – hankkeen piirissä ja päiväkodit joissa järjestettiin avointa varhaiskasvatustoimintaa).

Aktiivisuuskäyntien määrä kuukausitasolla on noussut 7000:aan (10/2021). nuortenjoensuu.fi on luotu yhteensä yli 1000 toimintaa, ja organisaatiorekisterissä on yli 100 organisaatiota.

Yhteenveto Nuorten Akatemian tekemän ulkoisen arvioinnin tuloksista

NUORISOKORTIN käyttökokemukset olivat pääosin positiivisia. Aloitettuaan digitaalisen NUORISOKORTIN käytön käyttäjät eivät yleensä halunneet palata vanhoihin menetelmiin.

Kehitysvaiheessa oli käyttäjien näkökulmasta koettu joitain teknisiä ongelmia, jotka häiritsivät käytettävyyttä. Yhdessä kehittäjän kanssa päätelimme, että käyttäjät eivät todennäköisesti aina tienneet, että tuote oli vielä kehitysvaiheessa eikä vielä valmis. Käyttäjien mukaan *mobiilisovellus näyttää hyvältä ja on helppokäyttöinen*. Heidän mielestään skannausominaisuus ja YOUTH CARD -sovelluksen edut ja seurantamahdollisuudet ovat erittäin innovatiivisia verrattuna vastaaviin palveluihin.

Käyttäjille nuorisokortin tärkeimmät ominaisuudet ovat reaaliaikaisen tiedon saanti (kuten nuorten liikkuminen eri alueiden välillä), käyttäjille koituvat hyödyt, tapahtumakalenteri ja mahdollisuudet laajentaa palvelua uusille toimijoille ja sektoreille, kuten kansalaisjärjestöille ja kouluille. Lisäksi käyttäjät ovat havainneet YOUTH CARD -kortista hyötyjä, joita ei voitu ennustaa etukäteen, kuten mahdollisuuden jäljittää mahdolliset altistumistapaukset COVID-19 – tilanteen aikana. Käyttäjät huomauttivat myös, että YOUTH CARD -työkalua voitiin käyttää tilastonäytön keräämiseen avoimesta leikkikenttätöiminnasta ja muista vastaavista toiminnoista.

Nuorisotyön tilastot koetaan tärkeiksi, koska

- Ne tukevat nuorisotyön kehittämistä edelleen
- Ne tekevät nuorisotyöstä näkyvää, edistävät nuorisotyön laadun kehittämistä ja nuorisotyön hyötyjen ja tarpeen osoittamista.

Digitaalisten menetelmien hyödyntäminen tilastojen keräämisessä on tärkeää, koska

- Se tarjoaa yhtenäisen tavan kerätä tilastoja ja helpottaa tulosten käsittelyä
- Se poistaa paljon manuaalista työtä tietojen keräämisestä vastaavilta henkilöiltä, verrattuna paperisiin nimelistoihin ja vastaaviin aiemmin käytettyihin menetelmiin.

- Tulokset Portugalista, Saksasta ja Tšekin tasavallasta

YOUTH CARD -hankkeessa pyrittiin testaamaan tilastotietojen käyttöä nuorisotyössä useissa Eurooppalaisissa kumppanimaissa ja kehittämään työkaluja edelleen erityisesti Suomessa jo kerättyjen kokemusten pohjalta. Nuorisokortin pilotointi kärsi voimakkaasti COVID-19-epidemiasta, joka iski maailmanlaajuisesti helmikuussa 2020. Joitakin tuloksia kuitenkin kerättiin, joista voimme tehdä alustavia johtopäätöksiä;

- AKLUB (Tsekki) testasi järjestelmää 3 viikkotaisessa kerhossa huhtikuusta 2021 alkaen ja jatkoi toimintaa projektin loppuun saakka. Sekä nuorisotyöntekijöiltä että nuorilta kerätty palaute oli kaikilta osin 100% positiivista.
- Lousadan kunta onnistui pilotoimaan järjestelmää tietyissä toiminnoissaan. Pilotoinnin tueksi järjestettiin tekninen tukityöpaja, jonka tarkoituksena oli räätälöidä ympäristö heidän tarpeisiinsa sopivaksi. Alustava palaute oli positiivista, mutta valitettavasti COVID-19-tilanne esti pilotoinnin suunnitellussa mittakaavassa
- Saksassa JKPEV yritti laajentaa ympäristönsä käyttöä vertaisorganisaatioverkostoissa, mutta se sai hyvin epäilevän vastaanoton. Tilastotietojen käyttöä nuorisotyön kehittämisen pohjana ei täysin ymmärretty, ja sidosryhmillä oli paljon huolta tiedonkeruuseen liittyvistä tietosuojakysymyksistä.

- Palautekyselyjen tulokset

Osana hanketta nuorisotyöntekijöiltä ja nuorilta kysyttiin heidän palautettaan ja ideoitaan useissa työpajoissa.

Nuorisolta kaikissa osallistujamaissa kerätyn palautteen tulosten kvantitatiivinen arviointi osoitti, että nuorisokortin helppokäyttöisyyttä koskeviin väitteisiin vastattiin erittäin myönteisesti, sillä 86 % kaikista käytettävyyväitteisiin annetuista vastauksista joko vastasitai suostui niihin täysin:

Claims	4 3 2 1				Not applicable	Total
	Completely agree	Somewhat agree	Somewhat disagree	Completely disagree		
Getting a personal youth card was easy	21	1	2	0	0	24
Logging visits using Youth card is easy	24	0	0	0	0	24
Logging in to the Youthcard website is easy	18	1	1	1	3	24
Finding activities is easy	16	3	1	0	4	24
I benefit from having a personal youth card	15	5	2	1	1	24
	94	10	6	2	8	120
	78 %	8 %	5 %	2 %	7 %	

Kuten hankekumppanit osasivat odottaa, kortin eniten käytetty ominaisuus oli käyntien kirjaaminen aktiviteetteihin. Toiseksi tärkein oli QR-koodien skannaaminen toiminnoissa, ja harrastushaku (aktiviteettien etsiminen).

Tested features		
Using my card to log visits	21	21
Scanning a QR code (of activity) to log a visit	19	19
Searching for available activities on the website	18	18
Registering for an activity	16	16
My Activity CV	0	0
Points and Rewards	6	6
Benefits attached to the Youth card	8	8
	88	88

Pyydettyessä arvioimaan eri ominaisuuksien hyödyllisyyttä, käyntien kirjaaminen ja aktiviteettien etsiminen nähtiin hyödyllisimpinä. Nuorten aktivointiin suunnitellut toiminnot – kuten pisteet ja palkinnot – herättivät eniten epäilyksiä hyödyllisyyden suhteen.

Evaluation of features usefulness	Not at all useful				Very useful		Total
	1	2	3	4	5		
Using my card to log visits	1	0	1	0	22	24	
Scanning a QR code (of activity) to log a visit	0	0	1	2	16	19	
Searching for available activities on the website	1	1	0	5	16	23	
Registering for an activity	1	1	0	3	16	21	
My Activity CV	1	4	1	3	2	11	
Points and Rewards	2	4	4	1	6	17	
Benefits attached to the Youth card	1	1	9	1	0	12	
	7	11	16	15	78	127	
	6 %	9 %	13 %	12 %	61 %		

Nuorisotyöntekijöiden osalta arviointi osoitti, että 67 prosenttia vastaajista piti keskeisiä piirteitä helppokäyttöisinä. Erityisesti käyntien kirjaaminen koettiin helppokäyttöisenä ominaisuutena. Saksalaiset nuorisotyöntekijät eivät pitäneet tilastotietojen keräämistä nuorisotyöstä lainkaan merkityksellisenä tai hyödyllisenä työssään.

Claims	4 3 2 1				Not applicable	Total
	Completely agree	Somewhat agree	Somewhat disagree	Completely disagree		
Creating new Activities on the Youth Card websi	4	5	2	0	6	17
Logging Young people's visits is easy	10	3	4	0	0	17
Viewing and managing the visit history is easy	2	8	2	1	3	16
The statistical information provided is relevant a	8	3	1	2	2	16
The Youth Card is a useful tool in my work	9	3	0	2	2	16
	33	22	9	5	13	82
	40 %	27 %	11 %	6 %	16 %	

Arvioimalla annettujen eri ominaisuuksien hyödyllisyyttä 88% kaikista vastauksista osoitti niiden olevan joko hyödyllisiä tai erittäin hyödyllisiä. Etuja pidettiin tässä kyselyssä tarjottuna vähiten hyödyllisenä ominaisuutena ja vain 3 vastaajaa 17:stä oli testannut tähän liittyviä toimintoja.

Tested features					
Using my card to log visits	21				21
Scanning a QR code (of activity) to log a visit	19				19
Searching for available activities on the website	18				18
Registering for an activity	16				16
My Activity CV	0				0
Points and Rewards	6				6
Benefits attached to the Youth card	8				8
	88	0	0	0	0
					88

- Mobiilisovellus

YOUTH CARD -hankkeen tuotoksessa 3 oli kyse natiivin mobiilisovelluksen kehittämisestä nuorisokorttiekosysteemin tukemiseksi. Sovelluksen toiminnot sisältävät käyttäjäkohtaisen nuorisokortin ja voimassa olevien etujen esittämisen reaaliajassa, tapahtumalistan ja – kalenterin sekä QR-koodiskannerin käyntien kirjaamista varten.

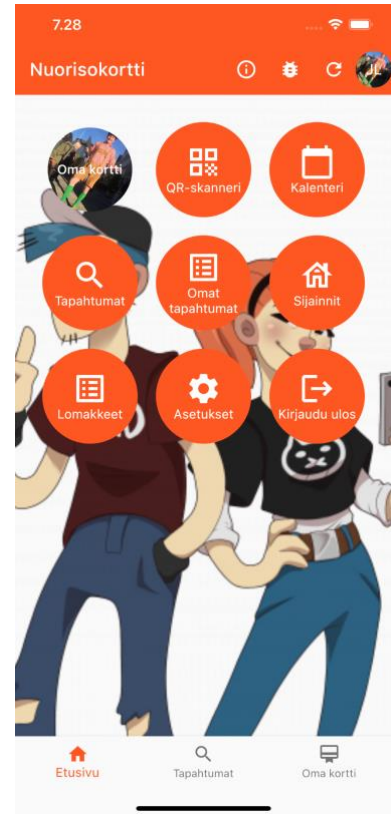
Android- ja iOS-järjestelmille saatavilla oleva sovellus helpottaa digitaalisten prosessien käyttöä. Sovellusprototyyppiä testasivat erityisesti Ouluun kaupungin nuorisotyöntekijät, ja palautetta ensimmäisestä julkisesta versiosta kerättiin myös Liperin kunnalta ulkopuolisena sidosryhmänä.

Nuorisotyöntekijät osallistuivat kehitys- testausvaiheeseen erittäin aktiivisesti ja antoivat nopeasti palautetta koetuista asioista, mikä mahdollisti testatun ja vakaan sovelluksen toteuttamisen hankkeen puitteissa.

Mobiilisovellus on osoittautunut tehokkaaksi työkaluksi erityisesti nuorisotyöntekijöille osana heidän työtään.

Suomessa nuorten sovelluksen markkinointi alkoi keväällä 2022 kahden nuorisopalveluiden järjestämän tapahtuman tukemana, joissa sovelluksen avulla saattoi äänestää suosikkibändiä Stagelippu – bändikilpailussa, sekä ilmoittautua Mehtimäki Live – tapahtumaan suoraan sovelluksen avulla.

Projektissa kehitetty Youth Card-mobiilisovellus on asennettu noin 250 Android-laitteeseen ja 10 iOS-laitteeseen (iPhoneen) kesäkuuhun 2022 mennessä. Nämä luvut osoittavat, että tulevaisuudessa sovelluksen markkinointia nuorille on lisättävä.



- Suositukset

- Poliittista asennevaikuttamista tarvitaan

Digitaaliset välineet, kuten nuorisokortti, voivat tukea päivittäisiä rutiineja nuorisotyön alalla ja säästää aikaa automatisoimalla käsityötä. Tietojen kerääminen työstä ja tuloksista tekee työstä näkyvää ja edistää myös nuorisotyöntekijöiden motivaatiota. YOUTH CARD – hankkeen kumppanit oppivat, että huolimatta tämän tukivälineen tarjoamista monista eduista, ensimmäisten askelten ottaminen voi olla erittäin haastavaa; Suomessa, jossa nuorisotyön tilastoja on jo kerätty kansallisella tasolla, tämä ulottuvuus ymmärretään paremmin, mutta muissa osallistujamaissa oli hyvin vaikea saada kolmannet osapuolet vakuuttuneiksi tämän tiedon arvosta, ja päinvastoin erityisesti Saksassa haasteita toi skeptisyys mahdollisia yksityisyyden suojaan liittyviä kysymyksiä kohtaan.

Käyttäjäläpälutteen ja Nuorten Akatemian auditoinnin perusteella voidaan sanoa käyttäjien kokevan, että järjestelmä on hyvä sekä yksityisyyden että turvallisuuden kannalta. Mitä tulee yksityisyyteen, ekosysteemi tukee monenlaisia käyttötarkoituksia, kuten vapaa-ajan aktiviteetteja tai käyttöä kouluympäristöissä (käyttämällä aktivointikoodeja, ennalta luotuja kortteja)

Tätä kysymystä olisi käsiteltävä ensisijaisesti poliittisella tasolla , jotta voidaan tukea nuorisokortin kaltaisten välineiden käyttöönottoa

- Kortti toimii parhaiten kunta- tai aluetasolla

YOUTH CARD-hankkeessa testattiin erilaisia lähestymistapoja verkostojen rakentamiseksi pilottiekosysteemeihin. JKPEV Saksassa ja AKLUB Tšekissä edustavat kansalaisjärjestöjä, ja ne yrittivät rakentaa alueellisia ekosysteemejä ruohonjuuritasolta ylöspäin.

Tämä lähestymistapa osoittautui erittäin vaikeaksi ainakin hankkeen laajuudessa - osittain COVID-19-epidemian vuoksi, joka vaikutti suureen osaan toiminnasta ja pilotointiprosessista - mutta kokemusten perusteella näyttäisi siltä, että **julkisen sektorin toimijoilla kuten Joensuun kaupungilla (FI) ja Lousadan kunnalla (PT) on paremmat mahdollisuudet menestyä**, koska ne ovat asemassa, jossa ne voivat hyötyä suoraan kerätyistä tiedoista, tarjota puitteet nuorisotyölle ja toisaalta tukea kansalaisjärjestöjä tällä sektorilla.

Koska nuorisokortin toimintojen – kuten toimintoihin ilmoittautuminen - täysimääräiseksi hyödyntämiseksi palvelu muodostaa aina käyttäjärekisterin. Alueelliset julkishallinnolliset toimijat soveltuvat paremmin tietojen hallinnoijan rooliin toisaalta myös verrattuna yhteen kansalliseen rekisteriin, jonka tilastotiedot anonymisoitaisiin kokonaan.

- Liitettävyys on avainasemassa

Suomessa kunnat ovat lain mukaan velvollisia järjestämään nuorisopalveluja. Kansallisen tason tilastoja kerätään tavoitettujen nuorten määrästä ja nuorisotyöntekijöiden käyttämistä työtunneista.

Nuorisokortista saatujen hyötyjen maksimoimiseksi ja nuorisotyöntekijöiden kaksinkertaisen työn minimoimiseksi tietojen syöttämisessä tilastointivälineisiin alustojen **olisi tarjottava sovellusliittymä** näiden *automaattisesti kerättyjen* tietojen *automaattiseen lataamiseen*. Verkko-ohjelmistojen kehityksen nykytrendien suuntautuessa mikropalveluihin ja headless – arkkitehtuureihin, tällaisten API-yhteyksien tarjoamisen pitäisi olla mukana jo kaikkien palveluiden suunnitteluvaiheessa.

YOUTH CARD -hankkeessa valmistauduttiin automatisoimaan tiedonsiirto kansalliseen järjestelmään, sillä Suomessa vuonna 2019 käytössä ollut valtakunnallinen työkalu - Logbook - sisälsi API-rajapinnan. Valitettavasti tämä kohdejärjestelmä ei ole enää käytössä ja tällä hetkellä (viimeisin tieto 2/2022) Kuntaliiton kehittämällä korvaavalla työkalulla ei ole tarjolla ulkoisille tietolähteille suunniteltuja API-yhteyksiä eikä sellaista ole suunnitteilla.

Käytettävissä olevien toimintojen ja palvelujen alueellisen markkinoinnin yhdistäminen, paikallisen tiedonkeruun automatisointi, joka hyödyttää myös toiminnan järjestäjiä, ja numeeristen tietojen välittäminen kansallisen tason tilastotietokantaan johtaisi resurssien parhaaseen käyttöön kaikilla näillä tasoilla.

- Teknologinen perusta on olemassa..

Sidosryhmiltä kerätty palaute osoittaa, että kaikissa osallistujamaissa teknologinen taso ja laitteet riittävät digitaalisten välineiden hyödyntämiseen osana nuorisotyötä. Aineisto osoittaa myös, että nuorisokortin käyttöön suhtaudutaan erittäin myönteisesti, kun se on päätetty ottaa mukaan päivittäisiin prosesseihin.

- ... Mutta henkilöresursseja tarvitaan edelleen

Kun uusia käytäntöjä ja työkaluja tuodaan uuteen ympäristöön, riittävä henkilöresurssien kohdentaminen on ratkaisevan tärkeää onnistumisen kannalta. Uusia työkaluja käyttävät

henkilöt on koulutettava ja heille on tarjottava tukea, jos he kohtaavat ongelmia. Pienestä pilottiryhmästä aloittaminen ja käytön laajentaminen kaskadimallilla auttaa ratkaisemaan alkuvaiheen ongelmia ja saavuttamaan korkeamman käyttäjätyytyväisyyden, mikä puolestaan edistää näiden käytäntöjen juurruttamista.

- Työn tekeminen mitattavaksi

Hankkeen aikana kumppanit ovat nähneet lukuisia tapauksia siitä, miten kerätyt tiedot voivat tuoda lisäarvoa nuorisotyöhön - joskus odottamattomilla tavoilla.

Nuorten Akatemian tekemä auditointi toi esille seuraavia tuloksia:

Työkalu on antanut tietoa siitä, miten nuoret pendelöivät kaupunginosien välillä, nuorten ikäjakaumasta ja siitä, mistä postinumeroalueista nuoret tulevat eri nuorisotaloille ja toimintoihin. Tämä reaaliaikainen tieto tukee nuorisotyön suunnittelua ja resursointia.

Nuorisokortti mahdollistaa myös tarjottujen etuuksien käytön ja vaikutuksen mittaamisen. Esimerkiksi Joensuussa vierailut paikallisissa uimahallissa tallentuvat nyt Nuorisokorttitilastoon hyödynnettäessä K789-etuutta, jolloin on mahdollista seurata, mitkä edut kiinnostavat nuoria ja käyttää niitä yhtenä tapana motivoida ja aktivoida heitä.

- Seuraavat vaiheet

Nuorisokortin hyödyntäminen parhaalla mahdollisella tavalla edellyttää yhteistyötä alan toimijoiden välillä. Tämä pätee sekä erityyppisiin sidosryhmiin (järjestöt, nuorisotyöntekijät, nuoret) että muihin palveluntarjoajiin.

Vaikka se ei sisältynyt hankkeen suoriin tavoitteisiin, hankekumppanit toivoivat saavuttavansa suuremman liikemomentin uusien nuorisokortti-ympäristöjen luonnissa jo hankeaikana; Liperin kunta otti kuitenkin oman nuorisokortin käyttöön marraskuussa 2021 ja heinäkuussa 2022 myös Kontiolahden kunta päätti liittyä järjestelmään. Kymmenkunta suomalaista kaupunkia ja kuntaa on ilmaissut kiinnostuksensa liittyä mukaan ja Innoventum on ottanut yhteyttä noin 30 muuhun kuntaan ja tiedottanut hankkeesta ja käytettävissä olevasta järjestelmästä.

Projektissa luotu mobiilisovellus on saanut erittäin positiivista palautetta helppokäyttöisyydestään ja toivomme näkevämme sen saavan yhä enemmän latauksia tulevaisuudessa.

Auditoinnissa nousi esiin kysymys siitä, miten käsitellä nuorisoalan pirstoutumista ja tiedonkeruuta - miten jakaa ja hyödyntää jo kehitettyjä välineitä ja rakentaa niitä edelleen yhdessä sen sijaan, että luotaisiin samanlaisia välineitä jokaisessa kaupungissa? Olisi hyvä löytää

yhteinen malli (ohjelmisto, ohjelma), joka on kohtuuhintainen myös pienemmille kunnille.
Arviointi ei tuonut vastausta tähän kysymykseen, mutta erilaisista esteistä käytiin keskustelua.